

Bilancio Sociale 2021

**COOPERATIVA SOCIALE 181 - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 9 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 9 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 13 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 14 |
| Tipologia organo di controllo..... | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 15 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 18 |
| Commento ai dati..... | 18 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 19 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 19 |
| Composizione del personale..... | 19 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 22 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 23 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 24 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 24 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 24 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito..... | 25 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 26 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| Output attività | 29 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) | 29 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 30 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 30 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 30 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 30 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 30 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 31 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 32 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 32 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 33 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 34 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 34 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 34 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 35 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 35 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 35 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 36 |
| Tipologia di attività..... | 36 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione..... | 36 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati | 36 |
| Coinvolgimento della comunità..... | 36 |
| Indicatori..... | 37 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 38 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 38 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No | 38 |

| | |
|--|----|
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 38 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No..... | 38 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 39 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissime e carissimi, soci, lavoratori, volontari, amici e ogni altra persona di buona volontà che da anni ci è vicina e ci sostiene, ma anche carissime e carissimi che avete conosciuto da poco la nostra realtà sociale. Questa è un'impresa, nel senso più ampio del termine, ricca di soddisfazioni ma anche di fatica, di impegno e di passione. La cooperativa sociale 181, nata nel 2015 con la prima iniziativa "IL MATTARELLO" (il primo biscottificio artigianale basato principalmente sul lavoro di persone vulnerabili e a rischio di esclusione sociale) ha attraversato nel 2017 il suo primo momento di difficoltà e nel 2019 e 2020 la fase acuta della pandemia da sars-cov2, ma non si è mai arresa. L'anno 2021, è stato un anno sicuramente migliore di quello precedente, ma ancora colpito da alcune difficoltà dovute, se pur in minor misura degli anni precedenti, a restrizioni e regolamentazioni per il contenimento del covid-19. Un anno sul quale c'erano molte aspettative, dopo quegli anni difficili, un anno in cui si è cercato di ricominciare ad esprimere tutto il potenziale di quanto costruito a fatica negli anni precedenti.

Da questo documento, che fotografa la realtà di un anno di attività, emergono anche alcune importanti indicazioni per il futuro.

Grazie a tutti per il lavoro svolto in cooperativa.

Carlo Greco

Presidente Cooperativa Sociale 181

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I dati presenti sono stati redatti seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019. Per la Cooperativa hanno lavorato alla scrittura del bilancio due gruppi di lavoro costituiti da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati. Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e i diversi dati raccolti dai gruppi di lavoro impegnati nei diversi servizi. Il bilancio sociale si articola in particolare in tre macro aree:

- L'identità della Cooperativa Sociale 181, con informazioni relative all'organizzazione nel suo insieme, ai valori di riferimento, alla governance e alla mission;
- Le relazioni e interrelazioni sociali, quindi i rapporti di scambio tra la Cooperativa e i propri stakeholder di riferimento, sottolineando i risultati ottenuti e gli effetti delle attività e servizi nei confronti dei diversi interlocutori;
- Il bilancio contabile, contenente informazioni e dati economico-finanziari del bilancio di esercizio.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo le linee guida dell'applicativo web di Confcooperative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | COOPERATIVA SOCIALE 181 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 02592320028 |
| Partita IVA | 02592320028 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | CORSO M. ABBIASTE 66 - 13100 - VERCELLI (VC) - VERCELLI (VC) |
| Altri indirizzi | VIA FELICIANO DI GATTINARA 10 - VERCELLI (VC) |
| | VIA PIGNA 23B - DESENZANO DEL GARDA (BS) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | C108936 |
| Telefono | 0161701585 |
| Fax | |
| Sito Web | www.181servizi.org |
| Email | info@181servizi.org |
| Pec | coopsociale181@legalmail.it |
| Codici Ateco | 56.10.30 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera all'interno della regione Piemonte, con particolare riferimento alla Città di Vercelli e paesi della Arcidiocesi di Vercelli. Opera, se pur in modo minore, anche all'interno della regione Lombardia con riferimento ai territori di Brescia e provincia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla Legge 8 novembre 1991 n. 381, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa. La finalità principale della Cooperativa è finalizzata all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1, primo comma, lettera b), e 4, della Legge 8 novembre 1991 n. 381. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari od Enti con finalità

di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. I valori cardine cui ci ispiriamo sono la ricerca del bene comune, la solidarietà e collaborazione tra i soci, tra l'impresa e i territori nei quali insiste, tra la Cooperativa e gli stakeholder. La Cooperativa sociale 181 opera in favore dei propri soci, lavoratori, volontari, ma anche collaboratori, favorendone la realizzazione professionale e rispettandone i tempi di vita, gli impegni familiari e sociali. È attenta al rispetto dell'ambiente cercando sempre le migliori soluzioni possibili che impattino sempre meno sul nostro ecosistema. Stimola la partecipazione e la democraticità dei propri soci, non solo all'interno della Cooperativa stessa ma anche all'impegno alla cittadinanza attiva, alle scelte consapevoli e al rispetto della dignità e dei diritti di tutte le persone, in particolare modo quelle svantaggiate, disabili e/o a rischio di esclusione sociale.

Considerato lo scopo mutualistico della società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- produzione dolciaria e di alimentari in genere con specifico riferimento alla pasticceria secca e fresca;
- produzione di pane, pasta, pizza e di ogni altro prodotto da forno;
- gestione di attività con somministrazione di alimenti e bevande quali circoli sociali e ricreativi, ristoranti, bar e attività di catering;
- progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi e parchi, sia pubblici che privati, compresi gli impianti di irrigazione, illuminazione e sicurezza;
- organizzazione e sponsorizzazione di eventi o manifestazioni di grande richiamo religioso, sportivo, culturale, scientifico, artistico, naturalistico con particolare riferimento a convegni, congressi, conferenze, spettacoli, concerti, mostre, fiere e altre attività;
- produzione e commercio di stampe su tela e attività connesse, lavorazione serigrafica, confezionamento, imballaggio, termosaldatura, cellophanatura, blisteratura e confezionamento in genere;
- organizzazione di campi di lavoro, vacanze studio per lo sviluppo di scambi culturali tra i diversi paesi;
- gestione di piccoli servizi di muratura, idraulica, conduzione impianti elettrici;
- attività di custodia e pulizia di strutture sia pubbliche che private; pulizie industriali anche con l'utilizzo di macchinari;
- gestione di canili, gattili, pensioni per animali in genere e servizio di toelettatura;
- attività di formazione ed informazione, rivolta sia ai soci che a terzi, attraverso la progettazione e la gestione, in conto proprio o di terzi, di corsi, seminari, convegni o qualsiasi altra opportunità di formazione od aggiornamento, ivi comprese le attività di stage e tirocinio, nonché corsi e percorsi formativi di educazione ambientale e alimentare anche attraverso l'educazione al gusto;
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi di consulenza a terzi nel settore no-profit nei limiti previsti dalle leggi in materia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa Sociale 181 opera nel settore delle Caffetterie e Bar, Pasticcerie e Biscottifici Artigianali, Catering e Eventi, grazie al laboratorio e punto vendita denominato "BISCOTTIFICIO PASTICCERIA IL MATTARELLO".

La Cooperativa svolge anche attività formative per colf, badanti e babysitter, dal 2020 anche in Lombardia.

La Cooperativa presta servizi di guardiania, pulizia e gestione del Centro di Accoglienza Notturna Don Mauro Stragiotti e Maria Luisa Campi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa è impegnata sul fronte dell'accoglienza per persone senza fissa dimora con la gestione della guardiana notturna presso il Dormitorio della Città di Vercelli. Effettua inoltre in maniera secondaria pulizie civili, sgomberi e piccole manutenzioni. La Cooperativa, attenta al coinvolgimento delle risorse della comunità locale, dei volontari e alla sensibilizzazione alla solidarietà sociale, attua in maniera secondaria/strumentale progetti in favore di persone povere e a rischio di esclusione sociale attraverso l'elargizione a titolo gratuito di mobili ed elettrodomestici provenienti da donazioni. L'impegno costante della Cooperativa nella sensibilizzazione ai valori della solidarietà, della promozione integrale della persona, della partecipazione e democraticità, sostenibilità e riduzione dell'impatto ambientale si traduce in un costante lavoro di progettazione sociale. L'impegno, se pur in minore misura, nei confronti di territori e popolazione anche esterne ai contesti nei quali operiamo e al rispetto dei diritti umani, si traduce anche nel sostegno ad attività di cooperazione internazionale.

Contesto di riferimento

La Cooperativa si pone, a livello locale, a sostegno dell'occupazione e della dignità delle persone attraverso il lavoro e la giusta retribuzione. I propri servizi sono costituiti in gran parte da prestazioni ad elevato contenuto di manodopera artigianale, parte della quale è fornita da soggetti in condizioni di fragilità, vulnerabilità e svantaggio sociale. La pandemia da Sars-cov-2, unita al perdurare della crisi economica (soprattutto nel territorio Verellese), ha incrementato il tasso di disoccupazione, andando a colpire ancora di più quelle categorie di persone già solitamente penalizzate (donne e disabili). Sul territorio Bresciano, invece, si è notato come l'emergenza sanitaria abbia risvegliato nelle persone e famiglie la necessità di affidare la cura degli affetti più cari (bambini e anziani) all'assistenza di persone professionali e qualificate come colf, babysitter e badanti in particolare, stimolando la Cooperativa nel creare percorsi formativi ad hoc per queste figure professionali, oggi ad alta occupabilità. In questi contesti la Cooperativa è stata in grado di non subire sostanziali ripercussioni, continuando a perseguire una politica di differenziazione dei servizi offerti e di vicinanza alla necessità lavorative e di vita dei propri soci.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale 181 è una società cooperativa sociale di tipo B, nata nell'aprile 2015 grazie allo stimolo di un'associazione di volontariato (DIAPSI VERCELLI) per la promozione

della salute mentale. L'intento dell'associazione era quello di creare opportunità lavorative in particolare per le persone che nella loro vita avevano affrontato, o attualmente ancora affrontano, storie di sofferenza psichica. Il lavoro di DIAPSI, negli anni, al fianco di persone psichiatriche, unito all'opera di esperti del settore, ha fatto emergere con forza la necessità di inserire le persone da loro assistite in contesti lavorativi per definizione normali, così che ognuno di loro potesse sperimentare, personalmente, ogni aspetto della vita, compreso quello più importante per la dignità e l'autonomia della persona, il lavoro. Così, a novembre 2015 è iniziato il primo progetto/attività della Cooperativa Sociale 181: il Biscottificio Artigianale "Il Mattarello", il primo biscottificio italiano dell'epoca, basato sul lavoro di persone con disagio psichico.

Il biscottificio si è subito ben inserito nel contesto territoriale, diventando una pasticceria di riferimento della zona nella quale opera. Nei mesi a seguire ha iniziato a farsi conoscere anche fuori dalla provincia di Vercelli, portando i propri prodotti, in particolare il Bicciolano (biscotto tipico della tradizione Vercellese) tra gli scaffali di Eataly. Nel novembre del 2018 la compagine sociale della Cooperativa si è ulteriormente evoluta, attraverso il contributo di uomini e risorse economiche della Arcidiocesi di Vercelli e della Caritas Eusebiana, che hanno creduto nel progetto. La strategia disegnata dal nuovo board della cooperativa, in tale occasione, ha previsto di puntare al consolidamento dell'attività di produzione e vendita del Mattarello, potenziando il biscottificio pasticceria e, al contempo, di promuovere lo sviluppo di nuovi ambiti di attività coerenti con gli scopi sociali, a beneficio di soggetti vulnerabili e a rischio di esclusione sociale e in particolare di giovani, e non solo, in condizione di disagio a causa della sempre maggior frammentazione sociale presente nelle città. Nel corso del 2019, accanto alla attività di pasticceria del locale di Corso Mario Abbiate 66 a Vercelli, è stata realizzata, nel secondo semestre dell'anno, un'intesa attività di restyling e ammodernamento del Biscottificio Pasticceria con l'implementazione del servizio di caffetteria, merende e aperitivi. Questo è stato possibile grazie all'apporto di contributi a sostegno dell'attività ricevuti dalla Caritas Eusebiana di Vercelli che ha creduto fortemente negli obiettivi sociali, di creazione di nuovi posti di lavoro e di sostenibilità della Cooperativa. È stato quindi possibile fare importanti passi in avanti rispetto all'ampliamento dell'offerta alla clientela, permettendo un potenziamento del brand in termini strategici.

Il MATTARELLO ha potuto, così facendo, creare occupazione stabile per altre persone che attraversavano situazioni di fragilità nella propria vita, non solo favorendone l'inserimento lavorativo, ma anche la formazione continua, creando un clima di scambio, di amicizia favorevole alla crescita professionale e umana di ognuno. Dal gennaio 2020, grazie al partenariato con diversi enti (l'Università del Piemonte Orientale, il Comune di Vercelli, l'A.S.L di Vercelli, l'Arcidiocesi, diverse associazioni di volontariato del territorio vercellese e la Fondazione Peppino Vismara di Milano), la Cooperativa sta portando avanti il progetto del BSC: Bicciolano Social Cafè. Il progetto ha previsto la creazione un luogo fisico che valorizzi il know-how e le peculiarità che la Cooperativa 181 mette ogni giorno nella gestione del Mattarello (la cura verso le persone fragili attraverso il lavoro, l'attenzione verso i prodotti locali, biologici e di qualità, la sostenibilità ambientale) integrandole per una nuova sfida, quella di coinvolgere i giovani della città in un percorso di "crescita sociale" attraverso la costituzione di un luogo a loro familiare, come un bar, ma con caratteristiche formative, culturali e innovative per il territorio. La Cooperativa 181, dalla sua nascita, promuove il protagonismo delle persone impiegate presso i propri servizi e dei giovani in particolare, creando momenti di confronto, partecipazione e promozione di idee che valorizzino loro stessi per essere lievito nei loro territori di appartenenza attraverso la cittadinanza attiva. La

Cooperativa Sociale 181 persegue i valori della solidarietà, del rispetto della dignità della persona attraverso il lavoro e la formazione, la cooperazione, sia a livello interno tra soci che esterno con gli stakeholder, la responsabilità sociale e l'attenzione ai tempi di vita e necessità di ogni singolo suo socio.

Obiettivi principali sono quelli di formare e inserire, in particolare, soggetti svantaggiati e/o disabili, con disagio e non solo, nel mondo del lavoro, fornendogli un'opportunità di rinascita e indipendenza oltreché di reinserimento nel proprio contesto sociale. La nostra Cooperativa, ad oggi, può contare sulla forza e sulle capacità di circa il 45% di soci svantaggiati al suo interno che, insieme al resto della compagine sociale, sono il cuore pulsante e il cervello di ogni attività e iniziativa.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 15 | Soci cooperatori lavoratori |
| 4 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

La compagine sociale è composta da 19 soci lavoratori, compresi 6 soggetti svantaggiati più 4 soci volontari.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|--|
| CARLO GRECO | No | Maschio | 39 | 06/05/2021 | | 2 | | No | PRESIDENTE |
| PAOLO CRISTINA | No | Maschio | 26 | 06/05/2021 | | 2 | | No | CONSIGLIERE CONDELEGHE |
| MICHELA FERRARIS | No | Femmina | 49 | 06/05/2021 | | 2 | | No | CONSIGLIERE |
| PAOLO ROSSI | No | Maschio | 49 | 06/05/2021 | | 2 | | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|-----------------------------|
| 4 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |

| | |
|---|--|
| 4 | di cui persone normodotate |
| 2 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 2 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Modalità di nomina e durata carica

GRECO CARLO

Carica: Presidente del Consiglio di Amministrazione

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

Carica: Consigliere

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

Carica: Amministratore delegato

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

CRISTINA PAOLO

Carica: Consigliere delegato

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

FERRARIS MICHELA

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

ROSSI PAOLO

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

N. di CdA/anno + partecipazione media

L'organo amministrativo delibera con frequenza adeguata alle dimensioni ed alla complessità dell'ente. Delibera sugli aspetti gestionali di propria competenza come previsto dall'articolo 29 dello Statuto. I verbali risultano trascritti in ordine cronologico sull'apposito libro. Il Consiglio di Amministrazione delibera con una media annuale di 7 incontri ai quali si aggiungono in media 1 incontro mensile informale di coordinamento, scambio, condivisione e eventuale rimodulazione degli obiettivi.

La partecipazione media alle adunanze del Consiglio di Amministrazione è del 100%.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non prevede l'organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 2019 | ORDINARIA | 15/03/2019 | 2 | 100,00 | 0,00 |
| 2019 | ORDINARIA | 11/04/2019 | 2 | 100,00 | 0,00 |
| 2019 | ORDINARIA | 28/05/2019 | 3 | 100,00 | 0,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 28/06/2020 | 2 | 6,25 | 0,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 29/06/2020 | 2 | 87,50 | 0,00 |
| 2020 | ORDINARIA | 21/12/2020 | 3 | 100,00 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 05/05/2021 | 4 | 5,88 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 06/05/2021 | 4 | 100,00 | 0,00 |
| 2021 | ORDINARIA | 27/09/2021 | 3 | 100,00 | 0,00 |

I soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa, dandone riscontro concreto nell'assemblea dei soci, che si riunisce in media tre volte all'anno e che registra tassi di partecipazione molto elevati. L'assemblea dei soci è il luogo in cui vengono prese le decisioni strategiche e si approvano i bilanci dell'Ente; la discussione di varie ed eventuali è sempre prevista all'ordine del giorno di ogni assemblea, in cui i soci possono esprimere osservazioni, richiedere approfondimenti su argomenti specifici o presentare ed esplicitare aspetti problematici emersi durante la pratica della Cooperativa e che necessitano di risoluzione e chiarimento da parte degli organi competenti.

I soci organizzano autonomamente anche momenti informali di condivisione e coordinamento, almeno 1 volta al mese, al fine di verificare il buon funzionamento delle attività. In particolare, gli incontri aiutano a sviluppare e a discutere di questioni strategiche per la vita della Cooperativa analizzando preventivamente le questioni che verranno discusse successivamente nelle assemblee.

La democraticità interna e la partecipazione dei soci alla vita dell'ente viene promossa anche affiancando alle riunioni assembleari altri appuntamenti sociali (es. riunioni di staff), per aggiornamenti in itinere sulle attività istituzionali e/o per favorire il confronto su particolari tematiche tra i consiglieri e i soci e tra i soci stessi; non mancano momenti ludici al fine di creare team building.

Mappatura dei principali stakeholder

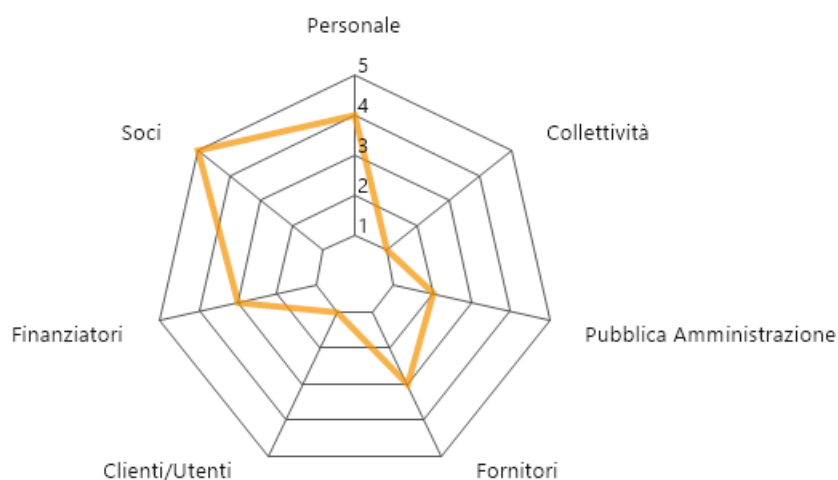
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|----------------------|
| Personale | Premesso che diversi lavoratori sono anche soci, tutto il personale è direttamente coinvolto nell'organizzazione delle attività in cui è impegnato e partecipa a momenti di confronto. Vengono realizzate riunioni periodiche di interscambio sugli obiettivi progettuali di ciascun utente. | 4 - Co-produzione |
| Soci | I soci rappresentano il fulcro decisionale e, in quanto per la maggior parte soci lavoratori, operativo della Cooperativa. Sono quindi ampiamente coinvolti sia nelle fasi decisionali sia in quelle di gestione dei servizi e delle attività per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi. Vengono organizzate sia riunioni formali che informali, con tutti i soci, ma anche all'interno dei singoli team di lavoro. | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Condivisione degli obiettivi e rendicontazione dei risultati. Sulla base di quanto emerso, proposte di progetti futuri. La scelta dei finanziatori viene svolta in maniera collegiale e condivisa con i partner coinvolti nella co-progettazione della cooperativa. | 3 - Co-progettazione |
| Clienti/Utenti | I clienti sono coinvolti nella progettazione dei servizi, sia nelle fasi propedeutiche all'avvio sia in quelle successive, nel caso in cui si rendano necessarie e/o opportune modifiche. Il dialogo e il confronto avvengono sia in occasione di momenti di incontro ad hoc sia nell'ambito del monitoraggio continuo dei servizi e della soddisfazione dei clienti stessi. | 1 - Informazione |

| | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| | Vengono comunicate alla clientela sia le scelte effettuate sia le motivazioni alla base delle stesse. | |
| Fornitori | I fornitori, sottoposti a un processo di selezione e valutazione periodica ai fini della loro qualificazione secondo precisi criteri etici, sono considerati come dei partner con cui costruire rapporti durevoli al fine di garantire la qualità, l'adeguatezza ai requisiti e il miglioramento continuo dei servizi erogati in una prospettiva di filiera. Con alcuni di essi la collaborazione si trasforma in una vera e propria forma di co-progettazione attraverso la discussione di obiettivi di sviluppo e la creazione di momenti formativi, organizzati dai fornitori, a beneficio dei nostri soci. | 3 - Co-progettazione |
| Pubblica Amministrazione | La Cooperativa si pone come interlocutore super partes nei confronti di ogni amministrazione locale. In particolare collabora con le amministrazioni per favorire esperienze formative e lavorative per persone con svantaggio sociale e/o disabili afferenti ai diversi servizi assistenziali pubblici territoriali. Il rapporto con la PA è orientato al confronto e alla collaborazione reciproca nel rispetto dei vincoli e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, al fine di generare impatti positivi sulla comunità e sul territorio di riferimento. | 2 - Consultazione |
| Collettività | La Cooperativa adotta un approccio aperto e inclusivo nei confronti di tutta la collettività, considerando gli impatti effettivi e potenziali del proprio agire su persone e ambiente. Il posizionamento territoriale della Cooperativa punta a favorire il radicamento e lo sviluppo di iniziative di promozione e valorizzazione delle eccellenze in esso presenti (sviluppo dell'ecosistema), alla sensibilizzazione a tematiche e valori compresi all'interno della mission della Cooperativa creando momenti di incontro, informazione e confronto con il territorio. | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|------------------------------|---------------------------------|------------------------|--|
| FONDAZIONE "PEPPINO VISMARA" | Fondazione | Altro | PROGETTUALE |
| COMUNE DI VERCELLI | Ente pubblico | Protocollo | A.T.S. PROGETTUALE per inserimenti lavorativi di persone svantaggiate |
| A.S.L. VERCELLI | Ente pubblico | Convenzione | PROGETTUALE: accoglienza e attivazione tirocini formativi e P.A.S.S. per soggetti in carico al servizio psichiatrico |
| CONFRATERNITA SAN SEBASTIANO | Altri Enti senza scopo di lucro | Altro | PROGETTUALE |
| ARCIDIOCESI DI VERCELLI | Altri Enti senza scopo di lucro | Altro | PROGETTUALE |

| | | | |
|---------------------------------|------------|-------|-------------|
| CASSA DI RISPARMIO DI TORINO | Fondazione | Altro | PROGETTUALE |
|---------------------------------|------------|-------|-------------|

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non sono presenti procedure codificate per il monitoraggio delle opinioni in quanto le riunioni periodiche, a volte anche informali, sul luogo di lavoro, permettono il riallineamento costante di eventuali criticità.

Potrebbe essere utile migliorare il servizio attraverso la richiesta di feedback agli utenti/clienti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 35 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 20 | di cui maschi |
| 15 | di cui femmine |
| 13 | di cui under 35 |
| 7 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 13 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 5 | di cui maschi |
| 8 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 2 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 11 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 5 | di cui maschi |
| 6 | di cui femmine |
| 4 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 2 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 17 | 18 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 0 | 0 |
| Operai fissi | 15 | 9 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 2 | 9 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2021 | In forza al 2020 |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale | 35 | 33 |
| < 6 anni | 35 | 33 |
| 6-10 anni | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 0 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 35 | Totale dipendenti |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 2 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 15 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 7 | operatore dell'igiene ambientale |
| 4 | cuochi/e |
| 6 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 9 | Totale dipendenti |
| 9 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991,ecc) |

| | |
|---|--|
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |
|---|--|

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 8 | Totale tirocini e stage |
| 8 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 0 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 27 | Diploma di scuola superiore |
| 8 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 9 | Totale persone con svantaggio | 6 | 3 |
| 6 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 5 | 1 |
| 3 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 2 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

6 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 4 | Totale volontari |
| 4 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 16 | PROGETTAZIONE E MANAGING DELLE COOPERATIVE | 1 | 16,00 | Si | 0,00 |
| 16 | ECONOMIA E BILANCIO | 1 | 16,00 | Si | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 96 | CORSO SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO | 6 | 16,00 | Si | 936,96 |
| 32 | CORSO SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO BASSO | 4 | 8,00 | Si | 312,32 |
| 16 | CORSO SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO BASSO IN FAD | 2 | 8,00 | Si | 170,80 |

| | | | | | |
|----|---|---|-------|----|--------|
| 4 | CORSO SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO GENERALE IN FAD | 1 | 4,00 | Si | 42,70 |
| 24 | CORSO SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO SPECIFICA | 2 | 12,00 | Si | 234,24 |
| 6 | CORSO AGG. SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO MEDIO | 1 | 6,00 | Si | 58,56 |
| 12 | CORSO ADDETTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO B/C | 1 | 12,00 | Si | 195,20 |
| 12 | AGG. CORSO ADDETTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO B/C | 3 | 4,00 | Si | 234,24 |
| 4 | CORSO AGG. RLS (DA 15 A 50) | 1 | 4,00 | Si | 78,08 |
| 16 | AGG. SAB | 1 | 16,00 | Si | 97,60 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 17 | Totale dipendenti indeterminato | 6 | 11 |
| 10 | di cui maschi | 3 | 7 |
| 7 | di cui femmine | 3 | 4 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------|-----------|-----------|
|----|-------------------|-----------|-----------|

| | | | |
|----|-------------------------------|----|---|
| 18 | Totale dipendenti determinato | 10 | 8 |
| 7 | di cui maschi | 4 | 3 |
| 11 | di cui femmine | 6 | 5 |

| | |
|-----------|------------------------------------|
| N. | Stagionali /occasionali |
| 13 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 4 | di cui maschi |
| 9 | di cui femmine |

| | |
|-----------|----------------------|
| N. | Autonomi |
| 5 | Totale lav. autonomi |
| 2 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari nello svolgimento delle loro mansioni, coadiuvano allo sviluppo, alla progettazione e alla realizzazione delle attività che la Cooperativa pone in essere, in linea con la sua mission sociale e con gli scopi statuali che si prefigge di raggiungere. In particolare, le attività si rivolgono in primis all'accompagnamento e al sostegno nelle mansioni dei soggetti disabili e/o svantaggiati che la Cooperativa impiega all'interno sia della pasticceria (laboratorio e punto vendita) sia nelle attività di pulizia uffici e spazi generali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Emolumenti | 16.005,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

20723,95/14643,46

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1.513,96 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La regolamentazione dei rimborsi ai volontari avviene attraverso note spese attestanti le attività e gli spostamenti effettuati nello svolgere il servizio in conformità al regolamento interno approvato.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa intende adottare nuove policy per favorire la generazione di valore economico e sociale che ricada a favore della Comunità, introducendo gradualmente strategie e strumenti di ponderazione che restituiscano dati certi su cui impostare le nuove pianificazioni. Ha, tra i suoi principali obiettivi operativi, quello di facilitare l'inserimento progressivo di nuove risorse nelle proprie attività produttive, adottando pratiche inclusive e di promozione della Persona. I progetti attivati nel 2021, malgrado gli effetti della pandemia, hanno consentito di offrire opportunità di inserimento lavorativo (attraverso Misure di Politica attiva del Lavoro) ad alcune persone in situazione di fragilità, accompagnandole nel percorso di orientamento e di graduale acquisizione di competenze. Una riflessione interna ha fatto emergere come i Progetti di inclusione sociale e di contrasto alla marginalizzazione consentano di generare valore e al contempo risparmio per le Pubbliche Amministrazioni, le quali, in mancanza di un intervento preventivo e/o di cura, dovrebbero affrontare percorsi trattamentali, i cui costi di gestione (diretti e di core-business) sono molto significativi. A tale proposito, la Cooperativa sta lavorando per definire un percorso di rilevazione e ponderazione del Ritorno Sociale dell'investimento, che metterà a regime a partire dalla nuova annualità.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa intende promuovere politiche di diffusione della Governance, ampliando la presenza diversificata degli stakeholder. Nel 2021 la composizione degli Organi decisionali non comprendeva la presenza di Donne o di persone afferenti a particolari categorie. Il Piano di miglioramento prevede una nuova pianificazione di rinnovo del CdA con inclusione di una quota femminile. Attualmente le Donne hanno ruoli organizzativi e gestionali significativi: una donna è coordinatore operativo del Biscottificio Mattarello; altre donne curano i Servizi di orientamento e supporto psicologico. Il sistema di governance non si ferma alla componente apicale, ma opera per creare presupposti di partecipazione democratica e inclusiva a favore delle Persone più fragili, attraverso azioni graduali di ascolto ed engagement che verranno ulteriormente sviluppate durante il 2022.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

In generale la Cooperativa ha aumentato il livello di benessere dei lavoratori grazie al miglioramento delle azioni di work life balance- La pandemia ha inciso fortemente sull'organizzazione e gestione dei nostri Servizi, richiedendo strategie straordinarie di fronteggiamento. Le lavoratrici e i lavoratori hanno dovuto affrontare un'operatività emergenziale su cui hanno fatto confluire tutte le proprie risorse, mettendo in secondo piano

il piano personale di cura del proprio benessere. Considerata la situazione straordinaria, non si sono adottati sistemi formali di rilevazione del benessere. Si ritiene però, in un'ottica di miglioramento continuo, di implementare dispositivi di ascolto e rilevazione definiti e implementati a partire dalla seconda metà del 2022.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa ha proceduto alla stabilizzazione dei percorsi di tirocinio attivati all'interno della Cooperativa mediante percorsi di apprendistato / contratto determinato / indeterminato. La situazione pandemica non ha consentito di raggiungere obiettivi occupazionali auspicati ma ha messo a fuoco la necessità di adottare modelli innovativi di accompagnamento delle persone più fragili. A tale proposito la Cooperativa ha partecipato, in qualità di partner, a 2 progetti inter-territoriali incentrati sulla modellizzazione di strategie operative e buone pratiche per l'occupazione e l'occupabilità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa ha sviluppato un proprio modello di accompagnamento e promozione delle persone particolarmente fragili e svantaggiate, adottando alcune attenzioni metodologiche che risultano efficaci: l'engagement familiare, il coinvolgimento attivo del nucleo, l'empowerment graduale della Persona. Sono in fase di elaborazione alcuni strumenti di rilevazione che consentano di indagare in modo approfondito il tema del benessere e il grado di inclusione reale e percepita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

sono in fase di implementazione alcuni strumenti di rilevazione necessari a restituire dati puntuali sul livello di benessere raggiunto dagli utenti, i quali per loro specificità, spesso non recepiscono le consuete modalità di indagine. Sono stati raccolti, attraverso indagine informale (intervista, colloquio) dati atti a sostanziare il percepito aumento di benessere complessivo. Gli utenti, dopo una prima fase di inserimento e stabilizzazione all'interno dei Servizi, percepiscono un miglioramento delle condizioni e, in generale, della qualità della vita. Dati più approfonditi sono in fase di sistematizzazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NO

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

NO

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NO

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa partecipa attivamente alla costruzione di partnership sul territorio e ad azioni di rafforzamento e di sussidiarietà orizzontale. Nel 2021 ha partecipato ad alcuni Progetti inter-territoriali (Progetto STEPS, Progetto WeCaRe), e ha promosso progettualità che hanno l'obiettivo di creare empowerment comunitario e promuovere lo sviluppo territoriale, dal punto di vista culturale (generando nuovi paradigmi narrativi rispetto all'inclusione), sociale (promuovendo reti di supporto e servizi innovativi) ed economico (offrendo opportunità di crescita e di reddito).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NO

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Innovazione di servizi finalizzati allo sviluppo del territorio e all'inclusione sociale. Una delle innovazioni più rilevanti, promossa nel 2021, è stata quella introdotta dal Progetto "Bicciolano Social Coffee", che ha subito alcuni ritardi di implementazione a causa della pandemia. Il Progetto propone la realizzazione di un contesto multistakeholder e multidimensionale, in cui target diversi di persone possano incontrarsi, scambiare competenze e conoscenze e creare relazioni, generando valore sociale.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

NO

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa ha applicato alcune metriche di Valutazione di impatto sulle principali attività progettuali sviluppate e intende gradualmente potenziare il Sistema nelle annualità successive.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Aumento progressivo delle attività di coprogettazione finalizzate alla sostenibilità dell'ente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NO

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NO

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

NO

Output attività

Prosegue il progetto relativo al recupero e riutilizzo attraverso donazioni gratuite di mobili e elettrodomestici a famiglie in difficoltà economica e sociale.

La cooperativa ha partecipato come partner al Progetto inter-territoriale STEPS. Il nuovo punto vendita "Bicciolano Social Cafè" sarà aperto nel corso del 2022. Proseguono i corsi di formazione e riqualificazione per persone uscite dal mercato del lavoro sui territori di Vercelli e provincia e Brescia e provincia.

Con il cessare delle restrizioni da pandemia Sars-cov2 sono ripartite le attività e servizi esterni.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|------------------|---|--|---|
| 2 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 1 | 1 |
| 1 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 0 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del | 0 | 0 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | | |
|--|--|--|--|

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna ulteriore tipologia.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La capacità economica delle Risorse umane coinvolte e in particolare degli utenti inseriti è stabilizzata e in alcuni casi aumentata.

Sono promossi processi di inclusione e di supporto alla creazione di relazioni formali ed informali stabili a favore degli utenti più fragili.

La qualità della vita degli utenti e dei dipendenti appartenenti a categorie speciali è migliorata. È messa a sistema una rete di Soggetti pubblici e privati del territorio che lavorano in sinergia sui temi materiali per la Cooperativa.

Sono potenziate le competenze specialistiche, le trasversalità e l'occupabilità dei Soggetti formati.

Le competenze acquisite dai Soggetti formati sono funzionali al loro inserimento lavorativo. E' promosso un cambio culturale relativo al tema della vulnerabilità e della marginalità, all'interno della Comunità di riferimento, nell'ottica di advocacy.

E' confermata e potenziata l'immagine reputazionale della Cooperativa quale Attore territoriale centrale nei processi di inclusione dei soggetti più fragili.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono presenti certificazioni di organizzazione, di gestione e di qualità.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Attività di sgombero e piccole manutenzioni: 100 %.

Start-up del progetto "Bicciolano Social Cafè": 30 % in attesa dei permessi autorizzativi per la realizzazione dei lavori di adeguamento del locale.

Inserimenti lavorativi: 50% di quanto previsto (a causa degli ostacoli derivanti dal Covid).

Partecipazione stabile nel Progetto inter-territoriale STEPS: 40% delle attività svolte.

Erogazione corsi di formazione sui territori di Vercelli e provincia e Brescia e provincia: 50 %.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Pericolo: perdita di fiducia da parte dei partner.

Misura di contrasto: attività di prevenzione mediante coinvolgimento dei soggetti all'interno della co-progettazione.

Pericolo: Stigmatizzazione da parte della Comunità, rispetto al target preso in carico.

Misura di contrasto: dialogo con testimoni privilegiati, promozione di momenti di sensibilizzazione, eventi presso il Mattarello.

Pericolo: Riduzione dei finanziamenti a supporto delle attività.

Misure di contrasto: promozione di nuove progettualità, avvio di nuove partnership e consolidamento di quelle già esistenti.

Pericolo: Ostacoli formali che richiedono risposte non coerenti con il mandato istituzionale (es. requisiti degli utenti, tempestività delle risposte da Enti pubblici).

Misure di contrasto: dialogo con gli Enti pubblici per sensibilizzare rispetto ai bisogni istituzionali; avvio di processi improntati alla condivisione di politiche; creazione di sinergie e di economie di scala per far fronte alle carenze e alle fasi di attesa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|-----------------|-----------------|--------------|
| Contributi privati | 147.109,00 € | 102.995,00 € | 58.000,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 322.459,00 € | 137.299,00 € | 91.104,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 19.010,00 € | 15.794,00 € | 6.674,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 151.175,00 € | 165.577,00 € | 103.340,00 € |
| Contributi pubblici | 660,00 € | 6.391,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 5.350,00 € | 4.600,00 € | 3.350,00 € |
| Totale riserve | 15.531,00 € | 15.386,00 € | 11.469,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 18.115,00 € | 150,00 € | 4.041,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 38.996,00 € | 20.136,00 € | 18.860,00 € |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 18.115,00 € | 150,00 € | 4.041,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 21.097,00 € | 1.829,00 € | 4.735,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 4.350,00 € | 3.600,00 € | 2.600,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 1.000,00 € | 1.000,00 € | 500,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 654.089,00 € | 431.893,00 € | 259.667,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 323.656,00 € | 231.186,00 € | 127.989,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 19.689,00 € | 10.439,00 € | 8.598,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 52,49 % | 55,95 % | 52,60 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 328.012,00 € | 328.012,00 € |
| Prestazioni di servizio | 0,00 € | 164.632,00 € | 164.632,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 10.736,00 € | 10.736,00 € |
| Contributi e offerte | 660,00 € | 147.109,00 € | 147.769,00 € |

| | | | |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 660,00 € | 0,10 % |
| Incidenza fonti private | 650.489,00 € | 99,90 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state attuate attività di raccolta fondi nell'anno di riferimento.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state attuate attività di raccolta fondi nell'anno di riferimento.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

In relazione all'andamento dell'emergenza sanitaria Covid-19 si comunica che l'attività della pasticceria/caffetteria nei primi mesi del 2021 ha subito le restrizioni derivanti dal fatto che la Regione Piemonte era stata classificata come zona rossa e poi arancione. In tali periodi l'attività è stata svolta con le modalità di asporto, dopodiché è ripresa a pieno regime facendo registrare un'ottima ripresa.

Nessuna restrizione ha invece subito la gestione del centro di accoglienza notturna che ha proseguito l'attività regolarmente.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa sociale 181 è impegnata quotidianamente a ridurre l'impatto ambientale delle attività e servizi che svolge. In modo particolare il Biscottificio IL MATTARELLO (caffetteria, pasticceria e catering) per tipologia di servizio utilizza imballaggi e materie prime i cui scarti di lavorazione devono essere smaltiti correttamente. Per questo motivo siamo attenti all'utilizzo sempre minore di plastiche e materiali inquinanti e al corretto smaltimento dei rifiuti. Anche l'energia elettrica che serve alle produzioni è molto utilizzata. Attraverso il fornitore di energia elettrica utilizziamo energia proveniente da fonti rinnovabili. Grazie al servizio di recupero, rigenerazione e donazione di beni mobili contribuiamo ad allungare la vita di beni che diversamente andrebbero in disuso.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziativa | Tema | Luogo | Destinatari |
|-------------------------------------|---|------------------------|---|
| Di energia ne abbiamo | Sensibilizzazione della comunità locale in particolare del consumo eccessivo di energia da fonti non rinnovabili e dell'impatto ambientale delle azioni che ognuno di noi svolge quotidianamente. | 80% Online 20% in aula | Ragazze e ragazzi della scuola media e primi anni superiori. Ragazze e ragazzi di percorsi di studi in istituti professionali |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa svolge un importante ruolo di moltiplicatore di risorse nella Comunità, realizzando azioni che promuovono l'inclusione sociale dei soggetti più fragili e a rischio marginalizzazione, creando empowerment diffuso, e diffondendo sul territorio la cultura della solidarietà e della valorizzazione della Persona, indipendentemente dalle sue condizioni iniziali. Gli interventi attuati agiscono sempre su più livelli,, raggiungendo impatti tra loro connessi: un livello "micro", legato ai benefici diretti ai destinatari finali e alle loro famiglie che migliorano la propria qualità della vita; un livello "meso", che incide sul territorio, sugli Enti locali e sulle Reti formali ed informali che operano nel sociale, riducendo il rischio collegato alle marginalità, prevenendo la cronicizzazione di alcune situazioni critiche e riducendo in generale il costo sociale di interventi riparativi; e un livello "macro", che vede gli effetti in scala sovra-territoriale ed incide sulla promozione di valori e politiche legate all'inclusione,

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa sta adottando sistemi di stakeholder engagement al fine di consolidare le alleanze territoriali e promuovere l'empowerment della comunità sui temi che ritiene rilevanti (inclusione, promozione della qualità della vita, non discriminazione, solidarietà, sussidiarietà). Livello Micro: sono stati promossi incontri con le Famiglie coinvolte nei progetti al fine della loro attivazione e della responsabilizzazione condivisa.

Livello Meso: Sono stati promossi e realizzati incontri con Attori pubblici e privati sui temi cardine per la Cooperativa. Sono state avviate co-progettazioni con altri Enti del territorio

Livello Macro: Non sono ancora stati avviati processi di ampio coinvolgimento, considerato il forte ancoraggio territoriale della Cooperativa. La sfida per le prossime annualità sarà quella di partecipare a tavoli di confronto, a livello sovra territoriale, per incidere sulla definizione di politiche innovative.

Indicatori

Gli indicatori adottati per valutare la rigenerazione degli asset comunitari sono legati alle espressioni di innovazione sociale che la Cooperativa ha saputo mettere in campo nei settori di riferimento. Particolarmente rilevante è il Progetto "Bicciolano Social Coffee" che prevede la ristrutturazione di beni immobili e spazi pubblici da destinare a servizi sociali, iniziative culturali, attività educative, socialità, incontro e scambio, e rappresenta un'importante sfida per la Cooperativa, sia sul piano manageriale che sul piano di sviluppo di comunità. L'approccio dell'imprenditoria sociale chiede di coniugare la preoccupazione per la soddisfazione degli obiettivi legati allo sviluppo della comunità locale, con quelli legati alla sostenibilità (tecnica, politica, economica) degli interventi.

Si è quindi lavorato per concepire un progetto di impresa sociale che valorizzi le competenze degli operatori e al tempo stesso metta in luce le potenzialità dei beneficiari, in particolare quelli più fragili (disabili psichici, senza dimora, migranti...) per lo sviluppo di iniziative volte a migliorare la qualità della vita.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La Cooperativa non ha contenziosi o controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Come politica sociale della Cooperativa, non vi è in alcun modo preferenza nell'assunzione di lavoratori appartenenti ad un sesso piuttosto che ad un altro; tutte le selezioni di personale si rivolgono sia ad operatori di sesso maschile che femminile. La maggior parte delle assunzioni avviene a seguito di un proficuo percorso di tirocinio in cui gli indicatori favorevoli sono rappresentati da una buona preparazione e predisposizione alla mansione assegnata e non da generalità demografiche.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Grazie per l'attenzione!

Cooperativa Sociale 181